



# Udvikling og automatisering med Unified Communications

Peter Lyck Ingerslev

[pli@inceptio.dk](mailto:pli@inceptio.dk)

# Formål

- En introduktion til hvilke nye muligheder der opstår, når man implementerer OCS 2007 R2s kommunikations egenskaber ind i dagligdagens applikationer.

# Hvem er jeg

- Chefkonsulent ved Inceptio
- Metroinstruktør på vegne af Microsoft
- Unified Communication
- Identity Lifecycle Management.

# De fire H spørgsmål

- Hvad betyder det at bygge kommunikation ind i applikationer?
- Hvorfor er det et så stort skridt?
- Hvem ville kunne gøre brug af denne teknologi?
- Hvor skal man implementerer dette ?

# Hvad har ændret sig?

1949

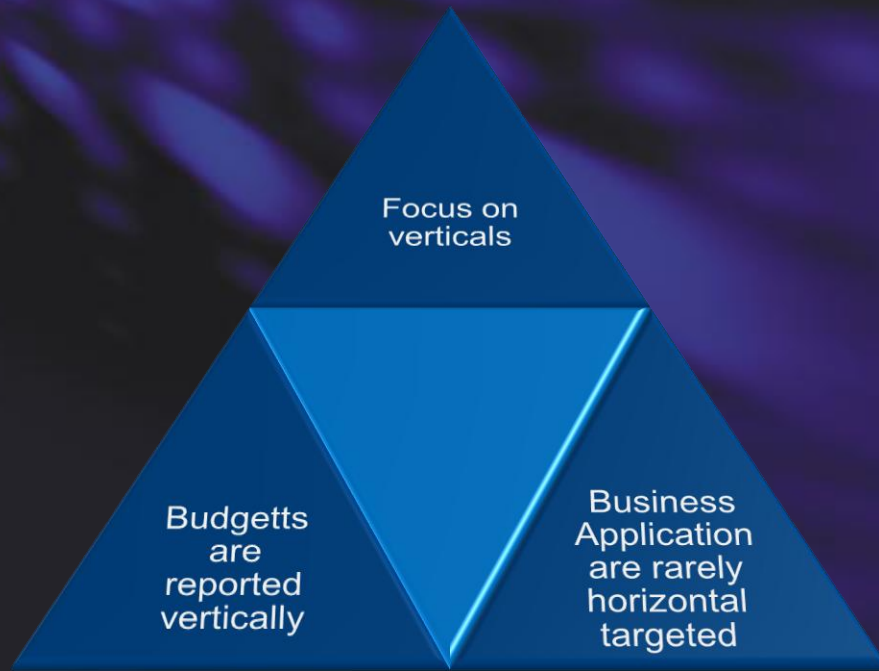


=

2009



# Kommunikationsfriktion



# Nuværende kommunikationsstrategi

Enterprise Telephony



Sepa

E-Mail & IM



rate

Audio Conference



Man

Video Conference



age

Web Conference



me

Voice mail



nt

Forskellige teknologier+  
Separate vedligeholdelse +  
Parallel Infrastruktur =

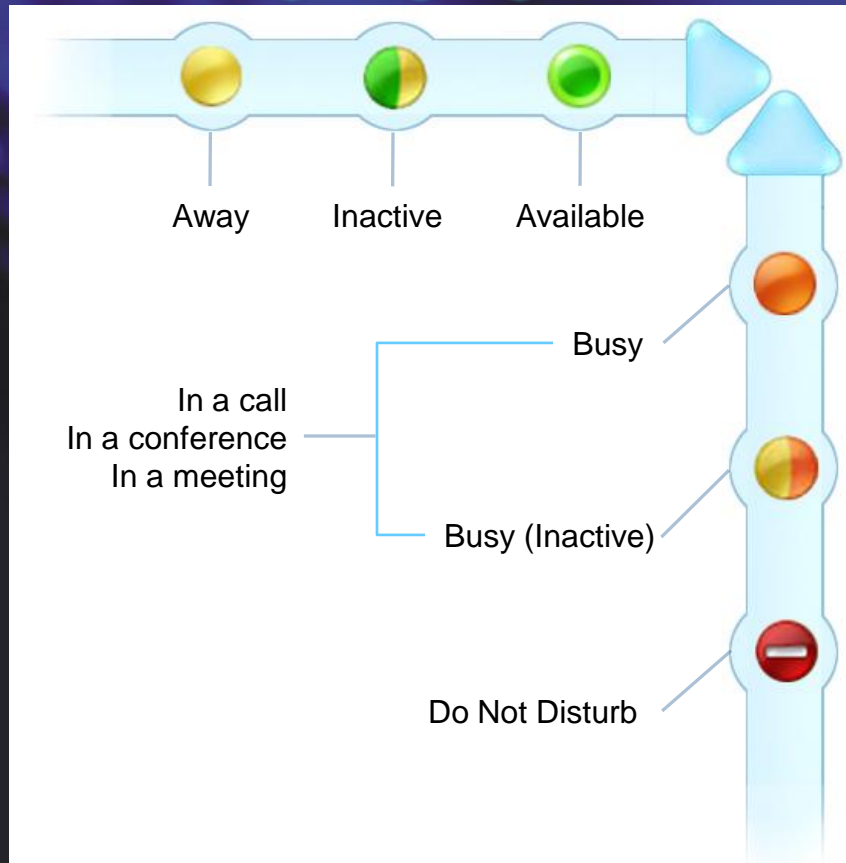
**Ineffektiv,  
Dyr,  
Silotænkning.**

# UC strategi



# Hvad er “udvidet tilstedeværelse”?

## Tilgængelighed



- Tilstedeværelse præsenteres i to dimensioner:
  - Tilgængelighed
  - Villighed
- Eksempler: DnD, Available
- Sammensat af:
  - Bruger-indstillinger
  - Bruger-aktiviteter
  - Applikationer
  - Enheder

# Platformsteknologitermer



Contextual Collaboration



Business Process Communication



Anywhere Information Access

# DEMO: Contoso Retail

- Contoso Retail
- Ed og Rachel er sælgere
- Dennise er kunde
- Truckdriver ☺

# Motion F5



# Kommunikationsfriktion

- ”Jeg tror ikke på at vi kan få ansatte til at arbejde hurtigere. De ansatte arbejder som udgangspunkt så hurtigt som de kan. Men jeg er overbevist om at vi kan fjerne mange af hverdagens kommunikationsfriktionspunkter og herigennem skabe en mere effektive arbejdsdag for vores ansatte.” – Peter Lyck Ingerslev

# Infrastructure

Application Server

Your Apps...

64 Bit Windows Server 2003/2008

Exchange Server 2007

SP1

Standard/Enterprise

64 Bit Windows Server  
2003/2008

Office Communications

Server 2007 R2

Standard/Enterprise

64 Bit Windows Server

Domain Controller

64/32 Bit Windows Server 2003/2008

- 64 Bit only for deployment

- UCMA 2.0  
Redist

- Certificate

- GRUU

- Firewall Rules

- Speech  
components

# Development Environment

- Platform:
  - Vista 32 or 64 Bit\*
- Development Tools
  - Visual Studio 2008
- Other:
  - Ability to run VS as Administrator
  - Firewall exception(s)
  - GRUU and SIP Address
  - Certificate issued by Trusted CA

# Metro UC14 – Chris Mayo

- "Metro" is the Microsoft Early Adopter Program for partners and customers that want to invest in our future platform technologies to get competitive advantage.
- UC "14" Metro is the program to get early access to these bits before they become publically available.
- [metroreq@microsoft.com](mailto:metroreq@microsoft.com)

# Resources

- MSDN Unified Communications Developer Portal
  - <http://msdn.microsoft.com/uc>
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2 Trial Download
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=67a3de72-7dbd-4e0b-92a5-29d0b46009a7>
- Microsoft Office Communicator 2007 R2 Trial Download
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=535637af-d92f-41b1-bf0c-54a526a88247>
- Exchange 2007 SP1
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=44C66AD6-F185-4A1D-A9AB-473C1188954C&displaylang=en>
- Microsoft Office Communicator Automation API
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=ed1cce45-cc22-46e1-bd50-660fe6d2c98c&DisplayLang=en>
- Microsoft Exchange Server 2007 Service Pack 1 (SP1) SDK December 2008
  - <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=47720D33-FA5A-4AF4-A8EB-FA39695CBAD1&displaylang=en>
- Microsoft Unified Communications Managed API 2.0 SDK (32-bit)
  - <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=140790>
- Microsoft Unified Communications Managed API 2.0 SDK (64-bit)
  - <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=139195>
- Microsoft Office Communications Server 2007 R2 Resource Kit
  - <http://www.microsoft.com/learning/en/us/Books/13113.aspx>
- Programming for Unified Communications
  - <http://www.microsoft.com/learning/en/us/Books/12956.aspx>
- Chris Mayo's blog
  - <http://blogs.msdn.com/cmayo> (API URLs, etc.)